

江苏省省级项目支出绩效自我评价情况表

填报单位：	江苏省政府信访局（机关）	项目名称：	接待来访人员支出
项目实施年度：	2021		
项目实施开始时间 （年/月）：		项目实施完成时间 （年/月）：	
项目自评情况			
一、项目概况（项目政策、资金分配使用、项目实施情况等）			
<p>2021年度接待来访人员支出预算安排241.42万元万元，决算支出经费241.42万元，预算执行率100%。较好地完成了既定目标任务，绩效目标完成情况良好。</p>			
二、评价情况（评价思路、方式、做法，以及评价指标体系设置和评价结论等）			
<p>根据绩效评价的规程和要求，在认真调查研究的基础上，遵循相关性、重要性、系统性原则，结合本单位工作特点和年度重点工作，依据定量指标分析与定性指标分析相结合、共性指标分析与个性指标分析相结合的要求，从“部门决策、部门管理、部门履职和履职效益”四个方面，设立评价指标、评价标准及指标权重，形成绩效评价指标体系。根据设定的指标，按照省政府信访局职能任务范围，结合年度工作开展情况，依据评价指标及评分规则，根据2021年度接待来访人员支出计划安排和绩效目标各项指标，对照项目开展实际实施情况，逐项进行检查评价。该项目绩效目标完成情况良好。</p>			
三、项目绩效（通过绩效评价发现并总结的项目绩效）			
<p>高质量完成《江苏省信访条例》修订，扎实组织学习、宣传、贯彻，有序做好配套制度立改，信访工作法治化建设进一步推进。健全完善信访业务标准体系，优化标准化验证模块和电子文书模板，建立信访业务规范化每月抽查通报制度，全省信访事项办理标准化率、及时受理率、按期办结率均达99%以上。如期建成上线“江苏阳光智慧信访”一期工程，整合优化“网上信访大厅”，实现信访事项“一网通办”。深入实施“人民满意窗口”建设质量提升工程，创新开展网上信访“人民满意窗口”建设，健全“三减三优化”工作机制，全面推行信访代理、网上信访代办，部分市县建成社会矛盾综合调处平台，一大批乡镇、市县部门窗口达到创建标准。</p>			
四、存在问题（通过绩效评价所发现的问题，原则上按照决策、过程、产出、效益、满意度分别归类撰写）			
<p>2021年度接待来访人员支出绩效目标完成情况良好，在经费紧张的情况下较好地保障了事业任务的完成。但在绩效目标具体指标的设定上还有提升空间，下一步将抓好指标细化工作，使绩效目标更加科学合理，更加切实可行。</p>			
五、有关建议（针对存在的问题，分别提出相关完善或整改建议）			
<p>进一步科学合理抓好各项指标细化工作，使绩效目标更加科学合理，更加切实可行。</p>			

